

Porin ja Ulvilan yhteistyömalli

Tavoite ja tahtotila

Porin kaupungin ja Ulvilan kaupungin tavoite ja tahtotila tietohallinnollisessa yhteistyössä ovat seuraavat:

Lyhyellä tähtäimellä:

- Yhteistyöllä varmistetaan ja parannetaan Ulvilan it-palvelutuotannon ja tietohallinnon palveluja

Pitkällä tähtäimellä:

- Sopijapuolina olevien kaupunkien työntekijöille järjestettävät, toimivat ja sujuvat ICT-palvelut
- Resurssien ja osaamisen varmistaminen (omat osaajat ja ostopalvelut)
- Tietohallinnon yhtenäinen kehittäminen ja yhteinen ohjeistus
- Prosessien ja toimintatapojen tarkastelu ja tehostaminen sekä digitalisaation edistäminen
- Uusien teknologioiden hyödyntäminen (mm. tekoäly)
- Laadukkaat kilpailutukset ja volyymihyödyt kilpailutuksissa
- Riskienhallinnan parantaminen
- Yhteistyön mahdollistamat laadukkaat ja kustannustehokkaat palvelut

Tausta ja tavoitteet

Osapuolten yhteistyön tavoitteena on kehittää, laajentaa ja vahvistaa osapuolten välistä jatkuvaa, pitkäaikaista, luottamuksellista ja avointa yhteistyötä kaikilla yhteistyön tasoilla.

Osapuolet sitoutuvat pitkäaikaiseen yhteistyöhön. Osapuolet sitoutuvat informoimaan hyvissä ajoin toista osapuolta kaikista yhteistyöhön vaikuttavista muutoksista ja uusista seikoista.

Kumpikin osapuoli vastaa siitä, että osapuoli nimeää sovituille yhteistyön tasoille riittävän määrän toimivaltaisia edustajiaan päättämään ja neuvottelemaan yhteistyön sisällöstä ja sen kehittämisestä.

Osapuoli vastaa myös siitä, että sovituilla yhteistyön tasoilla tehtävät päätökset toteutetaan toiminnassa sovituilla tavalla.

Yhteistyömallin rakenne

Yhteistyön hallintamallin rakenne jakautuu kolmelle tasolle: strategiselle, taktiselle ja operatiiviselle tasolle.

Strateginen ryhmä (ohjausryhmä)

Palveluiden järjestämisvastuuta koskevan yhteistoimintasopimuksen edellyttämä yhteinen toimielin, Porin kaupunginhallituksen asettama toimikunta, toimii yhteistyötä ohjaavana strategisena ryhmänä.

Strategisella tasolla määritellään yhteisen strategian mukaiset tavoitteet ja tehdään palvelujen pidemmän tähtäimen suunnitelma kehitysohjelmineen. Strateginen riskienhallinta on myös olennainen tehtävä tällä tasolla.

Ryhmän kokoonpano määräytyy aseman perusteella ja on seuraava: Porin kaupunginjohtaja, Ulvilan kaupunginjohtaja, Ulvilan talous- ja hallintojohtaja ja Porin kaupungin tietohallintojohtaja

Kokousten määrä: n. 2 kokousta / vuosi (tilinpäätös alkuvuonna, talousarvio kesäkuussa)

- Kumppanuuden ja yhteistyön hallintamallin omistajuus
- Palvelutuotannon ylätasoin seuranta
- Palveluiden strateginen kehittäminen ja pidemmän tähtäimen suunnittelu

Taktinen ryhmä/Kehittämisyhmä

Taktisen tason tehtävänä on toteuttaa ja seurata strategisella tasolla määriteltyjä suunnitelmia ja ohjelmia. Siinä hallitaan kehitysohjelma- ja projektiportfoliot, luodaan arkkitehtuuriset ja tekniset linjaukset sekä sovitaan osapuolten välisten sopimusten ja riskien hallintamenetelmistä ja seurantatavoista.

- Prosessien kehittäminen
- Kokonaisuuden koordinointi
- Operatiivisen toiminnan raportit ja seuranta
- Palveluiden laadun, kustannusten ja tehokkuuden seuranta
- Palveluiden kehittäminen ja tulevaisuuden suunnittelu
- Vuosisuunnittelun ohjaus (ohjelma- ja projektisalkku)
- Talousarvion laadinta ja talouden toteuman seuranta

Kehittämisyhmän tehtävänä on suunnitella, seurata ja priorisoida ICT-kehittämiskohteita sekä operatiivista toimintaa.

Kokoonpano:

- Pori: IT-päällikkö, kehittämispäällikkö, asiakkuuspäällikkö, tarvittaessa käyttöpäälliköt ja muita asiantuntijoita kutsutaan mukaan
- Ulvila: Ulvilan johtoryhmän yhteydessä

Kokousten määrä: 2 - 4 per vuosi

Yhteistyö operatiivisissa asioissa

Operatiivisella tasolla hallitaan ja seurataan tuotettujen palveluiden tilaa ja palvelutasojen toteutumista, hoidetaan käytännön tasolla muutosten ja ongelmien hallintaa sekä luodaan tarvittava tukimalli kaikille tuotettaville palveluille. Tulevat päivitykset ja ohjelmamuutokset vaativat sopimista aikatauluista, vastuista ja viestinnästä. Projektitoiminnan ja erillisten toimeksiantojen järjestäminen, ohjaus ja seuranta ovat myös operatiivisen tason tehtäviä. Tätä varten Ulvila nimeää operatiivisen tason koordinaattorin.

Tietohallinnon kehittäminen

Asiakkuuspäällikkö

Ulvilan kaupunki saa Porin kaupungin eri toimialojen asiakkuuspäällikköiden osaamisen käyttöönsä ja lisäksi myös Ulvilan kaupungille nimetään oma asiakkuuspäällikkö. Asiakkuuspäällikköiden kautta pystytään varmistamaan, että tietohallinto on aktiivisesti mukana toimialakehitystyössä. Lisäksi Ulvilan käytössä on myös asiantuntijoita esimerkiksi tietoturvasta, tekoälystä jne.

