

Vastaus Noora Ylimyksen ym. valtuustoaloitteeseen Ulvilan kaupungin viestinnän kehittämiseksi

Kaupunginhallitus 02.12.2024 § 295

Valmistelija

Elinvoimapäällikkö Heikki Kaplas, puh. 050 373 5870

Valtuustoaloitteessaan 18.9.2023 Noora Ylimys ym. esittävät, että kaupungin viestintäohjelma päivitetään, määritellään tarkoin viestinnän ja tiedottamisen menetelmät sekä kanavat ja vastuuhenkilöt. Lisäksi valtuustoaloitteessa esitetään, että viestintään osoitetaan viivytyksettä vahvemmat resurssit sen toimivuuden takaamiseksi.

Ulvilan kaupungissa on tehty viestintä- ja markkinointiohjelma, ja se on hyväksytty kaupunginhallituksen kokouksessa 23.9.2024 § 221. Viestintä- ja markkinointiohjelmassa on määritetty mm. Ulvilan kaupungin viestinnän- ja markkinoinnin toimenpiteitä, ja yhtenä toimenpiteenä on mm. viestintäsuunnitelman päivittäminen, sekä toteutus. Viestintäohjelmassa on lisäksi määritetty Ulvilan viestinnän kanavat, sekä viestinnän ja markkinoinnin vastuuhenkilöt.

Viestintä- ja markkinointiohjelma toteutettiin elinvoimapäällikköveitoisesti tiiviissä yhteistyössä johtoryhmän, luottamushenkilöiden, kaupunkilaisten ja sidosryhmien kanssa. Toteutuksessa hyödynnettiin viestintä- ja markkinointikyselyä, sekä sidosryhmille suunnattuja työpajoja, joiden avulla määritettiin viestinnän suuntaviivoja.

Viestintä- ja markkinointiohjelmassa määriteltiin mm. viestinnän pääkanavat, mutta otettiin huomioon nykypäivän viestinnällinen monikanavaisuus, sekä viestinnän eri kohderyhmien kirjo.

Työskentelyn tuloksena havaittiin, että viestinnällisesti tärkein viestintäkanava on kaupungin nettisivut ja niiden nykyaikaisuuteen ja käyttäjäystävällisyyteen kiinnitettiin huomiota. Vuoden 2025 talousarviossa onkin esitetty verkkosivujen uusimista. Samoin tavoitteisiin on asetettu viestintäsuunnitelman päivitys vuodelle 2025.

Kaupungin verkkosivujen uudistamisen yhtenä tavoitteena on myös vuorovaikutuksellisuus, jotta kaupunki ja sen sidosryhmät (mm. asukkaat ja kolmas sektori) pystyisivät käymään entistä helpommin myös kahdenvälistä keskustelua.

Yhtä mieltä voimme olla siitä, että kaupungin viestintä kaipaisi lisäresursseja viestinnän konkreettisen tekemisen muodossa, mutta se vaatisi resurssien kohdistamista palkkakuluissa sekä henkilömäärän lisäämisessä, ja nykyisen talousarvioesityksen puitteissa se ei ole mahdollista.

Valtuustoaloite on liitteenä.

Esittelijä	Kaupunginjohtaja Löfbacka Mikko
Päätösehdotus	<p>Kaupunginhallitus päättää esittää valtuustolle, että valtuusto</p> <ul style="list-style-type: none">- hyväksyy edellä esitetyn vastauksen Noora Ylimyksen ym. valtuustoaloitteeseen Ulvilan kaupungin viestinnän kehittämiseksi- päättää todeta valtuustoaloitteen loppuun käsitellyksi. <p>Lisäksi kaupunginhallitus päättää tarkastaa pöytäkirjan tämän asian osalta välittömästi kokouksessa.</p>
Päätös	<p>Kaupunginhallitus päätti yksimielisesti esittää valtuustolle, että valtuusto</p> <ul style="list-style-type: none">- hyväksyy edellä esitetyn vastauksen Noora Ylimyksen ym. valtuustoaloitteeseen Ulvilan kaupungin viestinnän kehittämiseksi- päättää todeta valtuustoaloitteen loppuun käsitellyksi. <p>Lisäksi kaupunginhallitus päätti tarkastaa pöytäkirjan tämän asian osalta välittömästi kokouksessa.</p>

Valtuusto 13.12.2024 § 77
346/00.01.02.02/2023

Päätösehdotus	<p>Kaupunginhallitus päätti yksimielisesti esittää valtuustolle, että valtuusto</p> <ul style="list-style-type: none">- hyväksyy edellä esitetyn vastauksen Noora Ylimyksen ym. valtuustoaloitteeseen Ulvilan kaupungin viestinnän kehittämiseksi- päättää todeta valtuustoaloitteen loppuun käsitellyksi.
Päätös	<p>Valtuusto yksimielisesti</p> <ul style="list-style-type: none">- hyväksyi edellä esitetyn vastauksen Noora Ylimyksen ym. valtuustoaloitteeseen Ulvilan kaupungin viestinnän kehittämiseksi- päätti todeta valtuustoaloitteen loppuun käsitellyksi.