

Valtuustoaloite Ulvilan kaupungin viestinnän kehittämiseksi

Viestintä ja tiedottaminen ovat merkittävä osa meidän jokaisen arkipäivää. Annamme ja otamme vastaan viestejä kotona, koulussa, työpaikalla, liikenteessä, joka paikassa. Tietotulva voi tuntua nykyisin joskus jopa epämiellyttävältä, eikä kaikkea näkemäänsä, lukemaansa, kokemaansa tai kuulemaansa aina kunnolla sisäistä. Positiivinen viestintä tuottaa hyvää mieltä ja aikaansaa positiivisuuden kertaantumisen. Vähemmän mukavistakin asioista pitää kuitenkin voida puhua ja niitä ei voi sivuuttaa. Viestinnällä ja sen eri toteutustavoilla on näin ollen erittäin suuri merkitys.


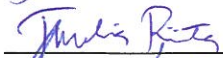
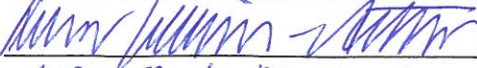
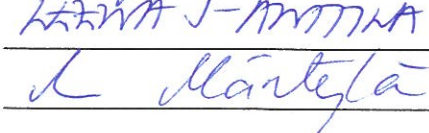
Olemme Ulvilassa tälläkin hetkellä isojen asioiden äärellä. Meihin kaikkiin vaikuttaa palveluverkkoasiat, meistä monia on koskettanut jollain tapaa vaikkapa Kaasmarkan uimarannan tilanne vain pari esimerkkiä mainitakseni. Meillä tapahtuu tavallisessakin arjessa merkityksellisiä asioita päivittäin. Viestinnän merkitys on alati vain kasvanut. Tiedottamisen tavat ja menetelmät ovat ensisijaisen tärkeitä, jotta oikea tieto saavuttaa kohteensa asianmukaisesti ja ajallaan. Tiedottaminen on tiedon jakamista, mutta se on myös vaikuttamista. Tiedottaminen voi olla ulkoista tai sisäistä. Kummankaan merkitystä ei voi väheksyä.

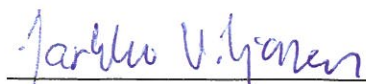

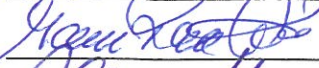
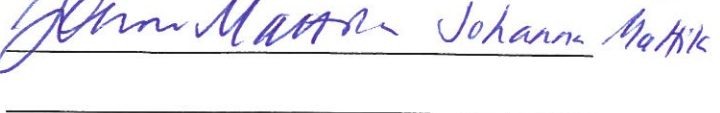
Ulvilan kaupungin viestintään ja erityisesti tiedottamiseen tulisi nyt panostaa. Viestintästrategia tulisi päivittää vastaamaan tämän hetken tarpeita, mutta myös viestinnän resurssiin tulee kiinnittää huomiota. On laadittava viestinnälle ja tiedottamiselle selkeät ohjeet ja pelisäännöt - mitä, miten, missä ja milloin sekä erityisesti kuka tai ketkä. Tuore kaupunkistrategiamme sisältää viestintä- ja markkinointiohjelman, mutta se lienee jo nyt päivittämisen tarpeessa. Somemaailman puskaradiot ja kaupunkilaisten keskuudessa toimiva "rikkinäisen puhelimen" kaltainen tiedonkulku eivät ole ollenkaan se paras tapa saada kuulla kaupungin asioista, kun vaihtoehtona olisi toimiva ja tehokas tiedonkulku organisoidusti, johdonmukaisesti ja aktiivisesti ammattiosaajien toimesta.

Kaupunkilaisilla on oikeus faktatietoon ja oikea-aikaiseen tietoon. Tämä sama oikeus tiedonsaannissa on myös kaupungin henkilöstöllä sekä meillä päättäjillä. Nykyisellään monista asioista saa lukea netistä ja sinne päätyessään ne ovat voineet muuttua jo monesti matkan varrella. Kaupunkistrategian arvoissa sanotaan, että luodaan myönteisyyttä kohtaamisissa ja viestinnässä. Sen ei tule tarkoittaa, että jätetään viestittämättä tai että vuoropuhelu jäisi käymättä. Karrikoiden todettuna, sen ei pidä olla myöskään kaupungin virallisella profiililla jätetty "itkumoji" kaupunkilaisen asialliseen somekommenttiin.

Valtuustoaloitteen allekirjoittajina esitämme, että Ulvilan kaupungin viestintäohjelma päivitetään, siellä määritellään tarkoin viestinnän ja tiedottamisen menetelmät, kanavat ja vastuuhenkilöt. Edelleen esitämme, että viestintään osoitetaan viivytyksettä vahvemmat resurssit sen toimivuuden takaamiseksi.

Ulvilassa 18.9.2023


NOORA YLIMYS

TUULA RINTA

HANNA J. MIETTINEN

L. MÄNTYLÄ


JARKKO VIIKARI

MIKA KOSKELA

MARJA RANTAMA

JOHANNA MATTILA